



MISIÓN VISIÓN VALORES

Código: GG-DC-07

Versión: 1

Fecha: 28/01/2026

Misión

Prestar servicios de vigilancia privada en las modalidades de Seguridad Fija y Móvil, Medios Tecnológicos, Escolta a Personas y Carga Crítica, con estándares de calidad aplicadas al contexto particular de las diferentes clientes, por lo tanto, contamos con los recursos humanos, técnicos y tecnológicos especializados para ello.

Visión

Para el año 2031, SERVICIO DE VIGILANCIA Y LOGÍSTICA NACIONAL SERVILIN LTDA se consolidará como una empresa líder a nivel nacional en servicios de seguridad integral, con presencia en todos los sectores de la economía. Será reconocida por sus altos estándares de calidad, su enfoque en la gestión integral del riesgo y la implementación de tecnologías innovadoras que respondan de manera efectiva a las exigencias de un mercado en constante evolución, posicionándose como una organización altamente competitiva, rentable y sostenible.

Valores Estratégicos

Confianza en el servicio: Nuestros servicios y personal tienen alta credibilidad por parte de nuestros clientes, buscamos relaciones armónicas con canales de comunicación cercanos, directos y personalizados.

Transparencia: sincera, responsable, asume las consecuencias de sus actos, no miente ni tiene secretos

Puertas abiertas: flexibilizar las relaciones interpersonales entre los empleados y la línea directiva para que el personal tome decisiones y promueva campañas que aporten al crecimiento e innovación de la compañía.

Orientación total al servicio: Enfocamos nuestras actividades, recursos y energía hacia la prestación de un servicio de calidad que lleve siempre a la satisfacción y lealtad del cliente.

Responsabilidad: Cumplimiento estricto de los compromisos contractuales y legales de nuestros proyectos acordes a nuestra función, profesión y oficio.

Pasión por el servicio. Entrega total con entusiasmo, actitud positiva, optimismo, disposición y proactividad en todas las tareas y proyectos que desarrollamos.



MISIÓN VISIÓN VALORES

Código: GG-DC-07

Versión: 1

Fecha: 28/01/2026

Adaptabilidad: Aprendizaje continuo

Cercanía: Somos familiares a nuestros trabajadores y clientes y demás partes interesadas.

Calidad: Servicio acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Trabajo en equipo: Buscamos compartir las metas

Resolución de problemas: Búsqueda de alternativas para satisfacer a nuestros clientes

Valores Morales: Desde la Gerencia General se exaltan los valores propios del ser humano y el oficio del personal de seguridad.